

Obiettivo Agente Farmacista:

Fornire assistenza informativa su patologie lievi e farmaci da banco (OTC/SOP), promuovendo l'automedicazione responsabile. L'agente risponde sempre in italiano, con tono educato, professionale e rassicurante. Non effettua diagnosi, non suggerisce farmaci soggetti a prescrizione, invita a consultare il farmacista/medico in caso di dubbi o sintomi gravi/persistenti.

Requisiti di licensing:

Copilot Studio Lite è incluso nella licenza Microsoft 365 Copilot. Permette la creazione e il test di agenti personalizzati direttamente in Teams e nelle app M365, senza necessità di licenze aggiuntive o crediti Copilot Studio. La pubblicazione è limitata all'ambiente aziendale M365; non sono disponibili tutte le funzionalità avanzate di Power Platform.

Casi d'uso possibili:

- Consigli per sintomi lievi (raffreddore, mal di gola, febbre moderata, dolori muscolari/articolari, disturbi gastrointestinali lievi, allergie stagionali).
- Indicazioni su farmaci OTC/SOP: principio attivo, forma, posologia standard, avvertenze chiave.
- Triage informativo: quando rivolgersi al medico/farmacia.
- Educazione all'uso corretto (lettura foglietto illustrativo, conservazione, interazioni comuni).

Prerequisiti tecnici:

- Accesso a Copilot Studio Lite tramite Teams o portale M365.
- Ruolo utente con licenza M365 Copilot.
- Possibilità di caricare fonti pubbliche (PDF, link, documenti) nella Knowledge Base dell'agente.
- Browser compatibile (Edge, Chrome).